# Datenschutzerklärung

## Pflegezentrum Gorwiden, Zürich,

**30.08.2023, Version 1.1**

# Inhalt

**1 Verantwortlicher ..... 3**

**2 Allgemeine Informationen zur Datenbearbeitung ..... 3**

2.1 Durch uns bearbeitete Personendaten 3

2.2 Zwecke zu denen wir Personendaten bearbeiten und Rechtsgrundlage der Bearbeitung 4

2.3 Dritte, denen wir Personendaten bekanntgeben 5

2.4 Dauer der Datenbearbeitung 5

**3 Besuch unserer Webseite ..... 5**

3.1 Server Logfiles 5

3.2 Kontaktaufnahme 6

3.3 Google Dienste 6

3.3.1 Google Analytics 7

3.3.2 Google Tag Manager 7

3.3.3 Google reCAPTCHA 7

3.4 Meta-Pixel 7

3.5 Links zu Webseiten Dritter 8

**4 Datensicherheit ..... 8**

**5 Ihre Rechte ..... 8**

# Datenschutzerklärung

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Pflegezentrum. Datenschutz hat für das Pflegezentrum Gorwiden einen hohen Stellenwert. Die Nutzung der Webseite des Pflegezentrums Gorwiden ist grundsätzlich ohne jede Angabe von Personendaten möglich. Sofern Sie besondere Dienstleistungen unserer Organisation in Anspruch nehmen möchten, könnte jedoch eine Bearbeitung von Personendaten erforderlich werden.

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten. Folglich erachten wir es als selbstverständlich, das schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz, die dazugehörige Verordnung und andere gegebenenfalls anwendbare datenschutzrechtliche Bestimmungen einzuhalten.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenbearbeitung beim Pflegezentrum Gorwiden sowie über die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche. Diese Datenschutzerklärung deckt sowohl die Erhebung von Personendaten im Online- als auch im Offline-Bereich ab, einschliesslich derer, die wir aus unterschiedlichen Quellen erhalten haben, wie z.B. aus E-Mails, von der Webseite oder von Drittanbietern.

Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung keine abschliessende Beschreibung unserer Datenbearbeitungen enthält und einzelne Sachverhalte ganz oder teilweise durch spezifische Datenschutzhinweise geregelt sein können (mit oder ohne Verweis darauf in dieser Datenschutzerklärung).

## 1 Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die:

Pflegezentrum Gorwiden AG
Gorwiden 2,
CH-8057 Zürich

Telefon: +41 (0) 44 315 11 11
E-Mail: pzg@gorwiden.ch

## 2 Allgemeine Informationen zur Datenbearbeitung

Nachfolgend informieren wir Sie über die durch uns bearbeiteten Personendaten, die Zwecke und Rechtsgrundlage unserer Bearbeitungen, Dritte denen wir Personendaten bekanntgeben sowie über die Dauer der Datenbearbeitung.

### 2.1 Durch uns bearbeitete Personendaten

Das Pflegezentrum Gorwiden bearbeitet verschiedene Personendaten. Dabei handelt es sich insbesondere um Personendaten:

- die wir im Rahmen unserer Beziehung zu Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörigen, Besucherinnen und Besucher, Dienstleistern, Lieferanten, oder Dritten erhalten;
- zu deren Erhebung wir gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind;
- die wir bei der Nutzung unserer Webseite erheben;
- die wir von Behörden und sonstigen Dritten (wie Fachpersonen aus dem Gesundheitswesen) erhalten.

Je nach Art der Beziehung bearbeiten wir Personendaten von Ihnen wie:

- **Kontakt, Kommunikation und Identifikationsdaten** wie Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- **Persönliche Angaben** wie Alter, Geschlecht, Nationalität, Beruf, Geburtsort, Familienstand, Angehörigendaten, Beistandschaft, und Informationen über Dritte;
- **Gesundheitsdaten** wie Gesundheitszustand, Krankheiten, Allergien, Medikamenteneinnahme, Behandlungspläne, Behandlungshistorie, Pflegebedürftigkeit, Pflegebedürfnisse, Therapien;
- **Angehörigendaten** wie Name, Vorname, Kontaktdaten und Beziehungsgrad von Familienmitgliedern oder rechtlichen Vertretern, die als Ansprechpartner für den Bewohner dienen;
- **Vertragsdaten** wie Gegenstand der Dienstleistung, Vertragsinhalt, anwendbare Geschäftsbedingungen, Vertragsbeginn, Vertragslaufzeit, Rechnungsdaten, AHV-Nummer;
- **Finanzdaten** wie Kontoinformationen, Zahlungsinformationen, Zahlungsverlauf, Renten- oder Pensionszahlungen;
- **Randdaten** aus dem Fernmeldeverkehr wie Telefonnummer, Datum, Zeitpunkt und Dauer der Verbindung, Verbindungsart, Standortdaten, IP-Adresse, Geräteidentifikationsnummern wie MAC-Adresse;
- **Webseiteninformationen**: IP-Adresse, Browser-Einstellungen, Häufigkeit der Besuche der Webseite, Dauer der Besuche der Webseite, Suchbegriffe, Klicks auf Inhalte, Herkunfts-Internetseite.

## 2.2 Zwecke zu denen wir Personendaten bearbeiten und Rechtsgrundlage der Bearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Anmeldung, Bezug und Miete einer unserer Pflegewohnung oder eines Pflegezimmers;
- Durchführung und Organisation von Pflege- und Betreuungsleistungen sowie zur Sicherstellung des ordnungsgemässen Betriebs des Pflegezentrums Gorwiden.
- Medizinische und soziale Unterstützung unserer Bewohnerinnen und Bewohner;
- Angebot und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Webseite;
- Kommunikation mit Bewohnerinnen und Bewohnern, Angehörigen und Mitarbeitenden: Um einen reibungslosen Informationsaustausch sicherzustellen, können Personendaten von Bewohnerinnen und Bewohnern, Angehörigen und Mitarbeitenden erhoben und bearbeitet werden. Dies ermöglicht die Kommunikation bezüglich Termine, Pflegeplänen, Veranstaltungen oder sonstigen relevanten Informationen;
- Zusammenarbeit mit Geschäftspartner wie etwa Lieferanten, gewerblichen Kunden von Waren und Dienstleistungen sowie mit Dienstleistern (beispielsweise IT-Dienstleistern);
- Abrechnung und Zahlungsverwaltung: Im Rahmen der Leistungserbringung werden Personendaten wie Bankverbindungen, Rechnungsadressen und Zahlungsinformationen erfasst und verarbeitet, um die Abrechnung der erbrachten Pflegeleistungen mit den Bewohnerinnen und Bewohnern oder deren Angehörigen durchzuführen;
- Administration und Rechnungslegung;
- Einhaltung von rechtlichen Vorschriften;
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT und unserer Webseite.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat. Einen Widerruf können Sie uns per E-Mail oder per Post an die unter Ziffer 1 genannte (E-Mail-)Adresse zustellen.

### 2.3 Dritte, denen wir Personendaten bekanntgeben

Wir geben Personendaten im Rahmen unserer Aktivitäten und zu den oben genannten Zwecken, soweit dies erlaubt und angezeigt ist, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten (Auftragsdatenbearbeitung), sei es, weil sie diese im Rahmen des gesetzlich Erlaubten für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen und dürfen (Datenbekanntgabe). Dabei geht es insbesondere um:

- Dienstleister, einschliesslich Auftragsbearbeiter;
- IT-Servicebetreiber (z.B. Webhosting-Provider);
- Sozialversicherungen oder Privatversicherungen;
- Gesundheitseinrichtungen und Fachpersonen aus dem Gesundheitswesen wie Belegärzte, Therapeuten;
- Angehörige, Beistände oder gesetzliche Vertreter;
- Behörden wie die kantonale Gesundheitsdirektion

Datenempfänger sind teilweise im Inland, teilweise aber auch im Ausland. Alle unsere IT-Provider sichern uns aber zu, sämtliche Personendaten immer entweder in der Schweiz oder in einem EU-Land zu speichern (Serverstandort). Wenn Daten in ein Land übermittelt werden könnten, in dem kein angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau besteht (wie die USA), verlangen wir, dass der Empfänger angemessene Massnahmen zum Schutz von Personendaten trifft (z.B. mittels der Vereinbarung von sog. EU-Standardklauseln, aktuelle Version hier abrufbar, anderer Vorkehrungen oder gestützt auf Rechtfertigungsgründe).

### 2.4 Dauer der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechtigte Interessen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert.

## 3 Besuch unserer Webseite

Sie können unsere Webseite im Regelfall nutzen, ohne dass Angaben über Ihre Person erforderlich sind. Davon ausgenommen sind Bereiche und Dienste, die Ihren Namen, Ihre Anschrift oder sonstige persönliche Daten naturgemäss benötigen, z.B. bei der Verwendung des Kontaktformulars.

### 3.1 Server Logfiles

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern unsere Server vorübergehend jeden Zugriff in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles.

Erfasst werden dabei beispielsweise Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs, Name der aufgerufenen Datei, Zugriffsstatus (erfolgt, teilweise erfolgt, nicht erfolgt usw.), verwendeter Webbrowser und Betriebssystem sowie sonstige ähnliche Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Die Bearbeitung dieser Informationen hat den Zweck, Ihnen unsere Webseite sowie deren Inhalte und Angebote korrekt anzuzeigen und den Datenverkehr sicherzustellen, unsere Webseite, Inhalte und Angebote zu optimieren, die Stabilität und Sicherheit unserer Webseite und Systeme dauerhaft zu gewährleisten sowie die Aufklärung, Abwehr und Verfolgung von Cyberangriffen, Spam und anderen widerrechtlichen Handlungen in Bezug auf unsere Webseite und Systeme zu ermöglichen und diesbezügliche Ansprüche durchzusetzen.

Wir löschen Ihre Personendaten, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr

erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung unserer Webseite erfolgt die Löschung, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Für das Hosting der Webseite können wir Dienstleistungen Dritter im In- und Ausland in Anspruch nehmen, welche die oben genannte Bearbeitung in unserem Auftrag durchführen. Derzeit werden unsere Webseiten ausschliesslich bei schweizerischen Hosting-Providern und auf Servern in der Schweiz gehostet.

### 3.2 Kontaktaufnahme

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, per E-Mail, Online-Formular sowie telefonisch, mit uns in Kontakt zu treten. Welche Daten im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail/Online-Formular dabei erhoben werden, ist dem jeweiligen Raster zu entnehmen. Ihre Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage, deren Abwicklung und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert und werden ohne Ihre Einwilligung nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Dies gilt selbstverständlich auch für Anliegen, die Sie uns auf dem Postweg zukommen lassen.

Die Pflichtangaben (Vorname, Nachname und eine gültige E-Mail-Adresse) sind erforderlich, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die freiwillige Angabe weiterer Daten erleichtert uns die Bearbeitung Ihrer Anfrage und ermöglicht uns, Ihnen die gewünschten Auskünfte zu erteilen.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie Ihren Widerspruch bitte an die unter Ziffer 1 genannte (E-Mail-) Adresse und wir werden Ihr Anliegen prüfen. In einem solchen Fall wird Ihre Kontaktaufnahme nicht weiterbearbeitet.

Ihre Personendaten werden gelöscht, sobald das von Ihnen gestellte Anliegen erledigt ist. Dies ist dann der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

### 3.3 Google Dienste

Wir nutzen auf unserer Webseite verschiedene Dienste der Google LLC mit Sitz in den USA, bzw. wenn Sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, Google Ireland Ltd., mit Sitz in Irland («Google»). Wir setzen die folgenden Google Dienste auf unseren Webseiten ein:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google ReCaptcha

Nähere Informationen zu den einzelnen Diensten finden Sie weiter unten.

Google verwendet Technologien wie Cookies, Webspeicher im Browser und Zählpixel, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseite durch Sie ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite können an einen Server von Google in den USA oder in weitere Länder übermittelt und dort gespeichert werden. Informationen über die Standorte der Rechenzentren von Google finden Sie hier.

Wir verwenden von Google zur Verfügung gestellte Tools, die nach Aussage von Google Personendaten in Ländern bearbeiten können, in denen Google oder dessen Unterauftragnehmer Einrichtungen unterhalten. Google verspricht in seinem «Data Processing Addendum for Products where Google is a Data Processor», ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, indem es sich auf die EU-Standardvertragsklauseln stützt. Auch wenn dies keinen abschliessenden Schutz bietet, ist ist Google darüber hinaus weiterhin unter dem EU-U.S., bzw. Swiss-U.S.-Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert.

Nähere Informationen zur Bearbeitung durch Google und zu den Privatsphäreneinstellungen können Sie der Datenschutzerklärung bzw. den Datenschutzeinstellungen von Google entnehmen.

### 3.3.1 Google Analytics

Zum Zwecke der Analyse unserer Webseite und ihrer Besucher sowie für Marketing- und Werbezwecke nutzen wir den Webanalysedienst Google Analytics 4.

Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Benutzung unserer Webseite ermöglichen. Hierdurch können wir das Nutzungsverhalten auf unserer Webseite auswerten und über die gewonnenen Statistiken/Reports unser Angebot interessanter ausgestalten.

Bei Google Analytics 4 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmässig aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Schweiz bzw. der EU/EWR vor der Übermittlung gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google übermittelt und dort gekürzt.

Google verwendet diese Informationen, um Ihre pseudonyme Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird gemäss Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Beim Besuch unserer Webseite wird Ihr Nutzerverhalten in Form von Ereignissen (etwa Seitenaufrufe, Interaktion mit der Webseite oder Ihr «Klickpfad») sowie andere Daten wie Ihr ungefährer Standort (Land und Stadt), technische Informationen zu Ihrem Browser und den von Ihnen genutzten Endgeräten oder die Referrer-URL, d.h. über welche Webseite / Werbemittel Sie auf unsere Webseite gekommen sind, erfasst.

Sie können die Erfassung und Übermittlung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung unserer Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen und installieren. Wenn Sie der interessensbezogenen Werbung durch Google widersprechen möchten, können Sie die von Google gestellten Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten nutzen.

Eine Übersicht über die Datennutzung in Google Analytics und der von Google ergriffenen Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in der Google Analytics-Hilfe.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Google Analytics und zum Datenschutz bei Google, können Sie den jeweiligen Dokumenten entnehmen.

### 3.3.2 Google Tag Manager

Unsere Webseite verwenden den Google Tag Manager. Mit dem Google Tag Manager können Webseite-Tags effizient verwaltet werden. Webseite-Tags sind Platzhalter, welche im Quelltext der jeweiligen Webseite hinterlegt werden, um z.B. die Einbindung von häufig verwendeten Webseite-Elementen, wie beispielsweise Code für Webanalysedienste, zu erfassen. Der Google Tag Manager sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen des Google Tag Managers.

### 3.3.3 Google reCAPTCHA

Zum Zwecke des Schutzes vor Missbrauch unserer Web-Formulare sowie vor Spam durch automatisierte Software (sog. Bots) erhebt Google reCAPTCHA Daten (IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Browser-Informationen sowie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Webseite) und führt mittels eines sog. JavaScript sowie Cookies eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Webseite durch. Daneben werden andere, durch Google Dienste in Ihrem Browser gespeicherte Cookies ausgewertet. Ein Auslesen oder Speichern von Personendaten aus den Eingabefeldern des jeweiligen Formulars findet nicht statt.

## 3.4 Meta-Pixel

Wir haben auf unseren Websites das Meta Pixel, einen Codeausschnitt der Meta Platforms Inc. mit Sitz

in den USA, bzw. falls Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, der Meta Platforms Ireland Ltd., mit Sitz in Irland, eingebettet («Meta»).

Mit Hilfe des Meta Pixels ist es Meta möglich, die Besucher unserer Websites als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. «Facebook Ads») zu bestimmen. Entsprechend setzen wir das Meta-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook- und Instagram Ads nur solchen Facebook und/oder Instagram-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unseren Onlineangeboten gezeigt haben oder bestimmte Merkmale (z. B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Websites bestimmt werden) aufweisen, die wir an Meta übermitteln (sog. «Custom Audiences»). Mit Hilfe des Meta-Pixels möchten wir sicherstellen, dass unsere Facebook- und Instagram Ads dem potenziellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken.

Ferner ermöglicht uns das Meta Pixel die Wirksamkeit der Facebook- und Instagram Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook- oder Instagram Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet werden (sog. «Conversions»).

Durch den Einsatz von Cookies kann Sie Meta im Mitgliederbereich von Facebook oder Instagram anschliessend wiedererkennen und die Effizienz von Werbeanzeigen optimieren, z. B. durch das Anbieten von auf Zielgruppen ausgerichteter Werbeanzeigen. Voraussetzung hierfür ist, dass Sie im Mitgliederbereich von Facebook oder Instagram eingeloggt sind. Wenn Sie kein Mitglied bei Facebook oder Instagram sind, sind Sie von dieser Datenbearbeitung nicht betroffen.

Generelle Hinweise zur Nutzung der Daten durch Meta, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in der Datenrichtlinie von Meta, abrufbar auf der Website von Facebook, bzw. Instagram. Spezielle Informationen und Details zum Meta-Pixel und seiner Funktionsweise erhalten Sie im Hilfebereich von Meta. Wenn Sie generell der Erfassung durch Meta Pixel und der Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook- oder Instagram Ads widersprechen möchten, können Sie dies in den Werbeeinstellungen von Facebook, bzw. den Privatsphären Einstellungen von Instagram machen. Dazu müssen Sie bei Facebook, bzw. Instagram angemeldet sein.

### 3.5 Links zu Webseiten Dritter

Manche Links auf dieser Webseite führen zu Webseiten Dritter. Diese stehen nicht mehr unter dem Einflussbereich des Pflegezentrum Gorwiden. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit der dort enthaltenen Inhalte und Verlinkung mit weiteren Webseiten sowie für allfällige dort enthaltene Angebote, Produkte und Dienstleistungen übernimmt das Pflegezentrum Gorwiden deshalb keinerlei Verantwortung. Die Nutzung verlinkter Webseiten erfolgt in eigener Verantwortung.

## 4 Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf Ihre Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

## 5 Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen die Bearbeitung und Widerruf der Einwilligung mit Bezug auf Ihre Personendaten zu.

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind,

daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Wenn Sie glauben, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst, oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich ausserdem bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftrage (EDÖB; https://www.edoeb.admin.ch/).

Die Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter der in Ziffer 1 angegebenen Kontaktmöglichkeit.