



## «DAS ZUHAUSE MIT HERZ»

---

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Pflegezentrum Gorwiden AG

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Eintritt und Aufenthalt

Die Aufnahme in unser Pflegezentrum erfolgt ausschliesslich mit einem ärztlichen Einweisungszeugnis, welches vorgängig durch unsere Heimärzte geprüft wird. Wir prüfen damit ob wir die geeignete Institution sind und können den Eintritt sorgfältig planen. Wir nehmen Erwachsene jeden Alters auf. Neben dem Arztzeugnis ist eine schriftliche Anmeldung für die Aufnahme notwendig. Die definitive Reservation erfolgt mit der Unterzeichnung des Vertrages. Der Eintrittstag wird voll verrechnet.

An persönlichen Effekten benötigt der Patient Leibwäsche, Nachtwäsche, Toilettenartikel, Morgenmantel oder Trainer, geschlossene Hausschuhe mit Gummisohlen.

### AUSTRITT

Eine schriftliche Kündigung oder die Einhaltung einer Kündigungsfrist ist nicht erforderlich.

Der Austrittstag wird voll berechnet. Bis der Pflegeplatz geräumt und freigegeben wird verrechnen wir 90 % der Pensions- und Betreuungstaxen.

Die Abschlussrechnung wird am Ende des Monats nach dem Austritt erstellt. Die Vorauszahlung wird mit allfälligen Guthaben vom Pflegezentrum Gorwiden verrechnet. Ein Restguthaben aus dieser Verrechnung wird durch uns zurückerstattet.

Bei Bewohnern welche nach einer Rehabilitation oder einem Entlastungsaufenthalt nach Hause austreten ist es unumgänglich die Rückkehr sorgfältig zu planen. Dazu gehört auch die Möglichkeit von Probeaufenthalten zu Hause. Wir sind behilflich bei der Organisation unterstützender Massnahmen wie Spitex, Mahlzeitendienst etc.

### Haftung für Geld und Wertgegenstände

Wir übernehmen keine Haftung für Wertgegenstände und Bargeld. Wir empfehlen Ihnen nur Barbeträge von weniger als CHF 100.00 in Ihrer Geldbörse aufzubewahren. Grössere Geldbeträge und Wertsachen sollen immer im Zimmersafe aufbewahrt werden.

### Haftung für Zahnprothesen, Hörgeräte, Brillen und persönliche Effekten und Sachschäden

Wir übernehmen bei Verlust oder Beschädigung keine Haftung. Für Schäden welche durch unser Personal verursacht werden, sind wir bei der haftpflichtversichert. Für Schäden welche durch den Bewohner entstehen haftet der Bewohner. Wir empfehlen eine entsprechende Versicherung abzuschliessen.

## Beschwerdeinstanzen

Externe Beschwerdeinstanz:

KESB Stadt Zürich, Stauffacherstrasse 45, Postfach, 8036 Zürich, Telefon 044 412 11 11

Bezirksrat Zürich, Löwenstrasse 17, Postfach, 8090 Zürich, Telefon 043 258 58 00

Interne Beschwerdeinstanz:

Direkte Meldung: An Heimleitung oder Heimarzt

Anonym: Beschwerde-Briefkasten neben Sekretariat. Auswertung durch Heimarzt und Besprechung am Kaderrapport.

Gerichtsstand ist Zürich. Die AGB bilden einen festen Bestandteil des Pflegevertrags.

Version: 5.10.2015